

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月25日

事業所名 子ども発達支援の家つなぐ

保護者等数(児童数)14

回収数12

割合86%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	10%		20%	子どもの目線に合わせて写真や名前物の順番もわかりやすく工夫されており、環境はいいと思う。	今後も子ども目線ファーストで工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	20%		30%	先生方が知らない間に増減している。適切かどうかの基準が分からない。	連絡帳や園だよりでお知らせしておりましたが、わかりやすいように工夫してまいります。契約時にしっかりと説明してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%			10%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	100%				前期後期と面談があり計画書に沿って話を進め、その都度不明な点や質問の有無を確認された。支援種はもちろんのこと、大事にしたい部分を今後も伸ばせるように子供一人一人を見てくださり計画されていることが伝わってきます。	子どもの日常をよく観察し、保護者の方のニーズと照らし合わせながら支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	10%		10%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	10%			自分たちが把握できていない。	モニタリングや面談の際に再度説明いたします。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	90%			10%	自分たちが把握できていない。	モニタリングや面談の際に再度説明いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	10%	30%	50%		
保 護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90%			10%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	90%		10%			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				主に送迎時と連絡帳での連絡。活動内容ははじめとして頑張っていることできるようになったこと等やり取りをしている。	連絡帳に写真を張り付けたり、HPにイベントの様子をアップしたりしておりますが、保育士とのやり取りも充実させてまいります。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			自宅での取り組みの提案・助言がある。	年に2回の面談を行っておりますが、今後も保護者の方の困り感を伺いながら支援してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	20%	10%	20%	定期的に保護者会を開催してほしい。	保護者の方々のスケジュール調整が難しいのですが、工夫していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%			20%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90%			10%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90%			10%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	70%			30%	訓練が慣れているかわかりません。マニュアルは見ました。	訓練を実施した際に連絡帳にてお知らせしておりましたが、訓練の年間スケジュールを作成し配布いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	10%		30%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	10%		10%	毎朝、活動内容・持ち物を確認して笑顔で登園している。	新しく購入した園バスの中で子ども同士の一体感も生まれているようです。直接当園の子どもには元気な挨拶と笑顔でお迎えしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				園長先生を中心に保護者に対して無理を言ったり強要したりせず寄り添ってくれているので、自分の気持ちが楽になった。変化が著しい個々の成長に合わせて接してくれている。	保護者の方のお話はよく傾聴し適切な助言や明るい対応を心掛けてまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。